



## CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCESSO E L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

### PREMESSE

- (a) Il Cliente è interessato ad un controllo dei contratti di fornitura rispetto agli addebiti da parte del fornitore nonché ad una consulenza in merito alle migliori condizioni di mercato per l'approvvigionamento di energia e gas.
- (b) BILLOO S.r.l. Società Benefit (la “Società” o “BILLOO”) - grazie al proprio *management* e all'esperienza ultradecennale vantata da quest'ultimo – dispone di una profonda conoscenza del mondo dell'energia e degli strumenti di approvvigionamento e relativa fatturazione.
- (c) La Società ha, inoltre, sviluppato un'innovativa piattaforma informatica ed il relativo software dove il Cliente potrà *inter alia* scambiare informazioni con la Società finalizzate al controllo della correttezza delle fatture ricevute, di informazioni di mercato nonché di monitorare le azioni della Società verso il fornitore di energia elettrica o gas del Cliente medesimo (la “Piattaforma”). L'accesso alla Piattaforma e la fruizione dei Servizi (come di seguito definiti), sono subordinati al rispetto e all'accettazione, da parte del Cliente, delle presenti Condizioni Generali di Contratto (come di seguito definite).
- (d) Il Cliente è interessato ad utilizzare i servizi offerti dalla Società e con il presente contratto la Società ed il Cliente (le “Parti”) le Parti intendono regolare la prestazione dei servizi e le relative condizioni contrattuali ed economiche.

### ARTICOLO 1 – PREMESSE, ALLEGATI E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

- 1.1 Le Premesse e gli allegati costituiscono parte integrante ed essenziale del presente contratto (di seguito “Contratto” o “Condizioni Generali di Contratto”).
- 1.2 Le disposizioni del Contratto prevalgono su quelle di cui ai relativi allegati, in caso di conflitto tra le stesse.
- 1.3 L'accettazione della presente proposta è presupposto per l'avvio dei Servizi (come di seguito definiti) in favore del Cliente, secondo le modalità di cui al presente Contratto e relativi allegati ed equivale a perfezionare il presente Contratto.

### ARTICOLO 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1 Per tutta la durata del presente Contratto, ai termini ed alle condizioni di cui al medesimo, la Società fornirà al Cliente i seguenti servizi:

#### 2.1.1 Servizi Gratuiti:

Tali servizi di analisi si intendono riferiti alle fatture emesse dal relativo fornitore a decorrere dalla data di accettazione della presente proposta;

- (i) messa a disposizione del Cliente di uno spazio Cloud ad uso esclusivo del Cliente medesimo sulla Piattaforma dove verrà archiviata tutta la documentazione raccolta o prodotta in esecuzione dei Servizi (ivi inclusi i contratti di fornitura, le relative fatture, la corrispondenza intercorsa con il fornitore, etc.) (l'“Archivio Cloud”). Il Cliente potrà accedere in qualsiasi momento all'Archivio Cloud anche

al fine di verificare lo stato dell'analisi delle fatture e forniture, di eventuali reclami e ricorsi e dei rapporti con i fornitori;

- (ii) analisi della correttezza degli addebiti rispetto al contratto di fornitura sottoscritto con il fornitore di energia o di gas naturale;
- (iii) ove ne ricorrano i presupposti e le condizioni, proposta di eventuali prodotti o servizi finalizzati ad un migliore consumo di energia, sia in termini di risparmio anche energetico che di efficientamento.

I prodotti o servizi destinati a migliorare l'efficienza energetica sono disponibili nella sezione appositamente denominata "Eco Shop". Il Cliente ha la facoltà di selezionare tali prodotti o servizi e, mediante la compilazione di un apposito modulo, potrà richiedere di essere contattato dal terzo Fornitore del servizio per concordare un appuntamento finalizzato a ottenere ulteriori informazioni e un preventivo.

Qualora l'analisi di cui al punto (ii) che precede rilevasse condizioni economiche non in linea con i migliori standard di mercato, nell'interesse del Cliente, la Società potrà assistere lo stesso nella selezione di nuovo fornitore o nella rinegoziazione degli accordi con il fornitore esistente, al fine di allineare le condizioni economiche e contrattuali agli standard di mercato di tempo in tempo vigenti.

La scelta da parte della Società di alcune delle offerte degli operatori presenti sul mercato avviene sulla base delle informazioni e dei dati che il Cliente fornisce in sede di iscrizione alla Piattaforma (es. bolletta energia elettrica, gas, etc.), nonché sulla base delle esigenze e delle preferenze espresse dal Cliente medesimo.

A fronte dell'individuazione e della scelta, proveniente esclusivamente dal Cliente, di una delle offerte di energia e/o gas naturale messe a disposizione nella sezione c.d. Market, il Cliente medesimo, tramite la compilazione di un form, fornisce o in alternativa convalida qualora la Società sia già in possesso ad esempio della bolletta e del documento d'identità forniti dal Cliente medesimo, i dati anagrafici, tecnici e bancari nonché quelli ritenuti necessari dal Fornitore prescelto, ai fini della sottoscrizione del contratto di fornitura.

Contestualmente, il Cliente conferisce - nei termini dell'art 3.2 che segue - specifico mandato con rappresentanza alla Società e autorizza la stessa all'inserimento dei dati di cui sopra con il Fornitore selezionato nonché all'attivazione del contratto di fornitura scelto dal Cliente.

In base al fornitore selezionato, invero dopo aver la Società condiviso tutti i dati necessari per la sottoscrizione dell'offerta prescelta, sarà eventualmente il Cliente a dover procedere con la conferma della sottoscrizione del contratto direttamente con il Fornitore, secondo le modalità di volta in volta debitamente fornite, a titolo esemplificativo ma non esaustivo quali il link di conferma inviato via e-mail o il Pin sms.

In ogni caso, la Società non garantisce sulla effettiva fruibilità e qualità dei servizi degli operatori di mercato proposti e il Cliente, prendendone atto, rinuncia ad esercitare qualunque azione o avanzare pretese nei confronti della Società o di

eventuali soggetti terzi ausiliari della Società al fine di espletare il presente servizio;

- (iv) assistenza clienti direttamente in App, oltre alla messaggistica istantanea c.d. Chat, accessibile dalla sezione “**Centro Assistenza**” tramite la quale il cliente potrà inviare una richiesta, scegliendo la tematica precisa per cui ottenere supporto.

### 2.1.2 Servizi a pagamento:

- (i) analisi dei contratti di fornitura in corso di validità, incluse le proposte di modifiche unilaterali ricevute dal proprio fornitore (c.d. rinnovo) ovvero condizioni tecniche-economiche che il cliente vuole sottoporre, e delle fatture di energia elettrica e/o gas naturale ricevute per i punti di prelievo caricati sulla Piattaforma e in particolare:
- (ii) analisi approfondita della correttezza di ogni singola voce addebitata rispetto al contratto di fornitura sottoscritto con il fornitore di energia o gas naturale;
- (iii) analisi delle congruità dei volumi di energia elettrica o gas addebitati;
- (iv) analisi della conformità delle condizioni contrattuali applicate rispetto alle condizioni standard ove applicabili definite dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (“**ARERA**”) (cc.dd. condizioni “**PLACET**”);
- (v) analisi della conformità delle condizioni contrattuali applicate rispetto alla normativa definita dall’**ARERA** e dalla legislazione italiana.
- (vi) gestione in nome e per conto del Cliente dei rapporti con il fornitore di energia strumentalmente e limitatamente a quanto necessario al fine di svolgere i presenti Servizi (come di seguito definito) e in particolare:
  - sottoporre richieste di chiarimenti, reclami o diffide per conto del cliente ai fornitori di energia e/o gas relativamente alle fatture energetiche e ai connessi contratti e documenti in forza del mandato con rappresentanza espressamente conferito alla Società, secondo quanto previsto nel successivo Articolo 3.2;
- (vii) ove ne ricorrano i presupposti e le condizioni, proposta di eventuali prodotti o servizi finalizzati ad un migliore consumo di energia, sia in termini di risparmio anche energetico che di efficientamento.

I prodotti o servizi finalizzati ad un migliore consumo di energia sono visionabili nell’apposita sezione “Eco Shop” dal Cliente, il quale per approfondirne il contenuto nonché concludere l’acquisto, dovrà fissare l’appuntamento con un esperto, scegliendo data e ora su apposito form.

Qualora l’analisi di cui al punto (i) che precede rilevasse condizioni economiche non in linea con i migliori standard di mercato, nell’interesse del Cliente, la Società potrà assistere lo stesso nella selezione di nuovo fornitore o nella rinegoziazione degli accordi con il fornitore esistente, al fine di allineare le condizioni economiche e contrattuali agli standard di mercato di tempo in tempo vigenti.

La scelta da parte della Società di alcune delle offerte degli operatori presenti sul mercato avviene sulla base delle informazioni e dei dati che il Cliente fornisce in sede di iscrizione alla Piattaforma (es. bolletta energia elettrica, gas, etc.), nonché sulla base delle esigenze e delle preferenze espresse dal Cliente medesimo.

A fronte dell'individuazione e della scelta, proveniente esclusivamente dal Cliente, di una delle offerte di energia e/o gas naturale messe a disposizione nella sezione c.d. Market, il Cliente medesimo, tramite la compilazione di un form, fornisce o in alternativa convalida qualora la Società sia già in possesso ad esempio della bolletta e del documento d'identità forniti dal Cliente medesimo, i dati anagrafici, tecnici e bancari nonché quelli ritenuti necessari dal Fornitore prescelto, ai fini della sottoscrizione del contratto di fornitura.

Contestualmente, il Cliente conferisce - nei termini dell'art 3.2 che segue - specifico mandato con rappresentanza alla Società e autorizza la stessa all'inserimento dei dati di cui sopra con il Fornitore selezionato nonché all'attivazione del contratto di fornitura scelto dal Cliente.

In base al fornitore selezionato, invero dopo aver la Società condiviso tutti i dati necessari per la sottoscrizione dell'offerta prescelta, sarà eventualmente il Cliente a dover procedere con la conferma della sottoscrizione del contratto direttamente con il Fornitore, secondo le modalità di volta in volta debitamente fornite, a titolo esemplificativo ma non esaustivo quali il link di conferma inviato via e-mail o il Pin sms.

In ogni caso, la Società non garantisce sulla effettiva fruibilità e qualità dei servizi degli operatori di mercato proposti e il Cliente, prendendone atto, rinuncia ad esercitare qualunque azione o avanzare pretese nei confronti della Società o di eventuali soggetti terzi ausiliari della Società al fine di espletare il presente servizio;

- (viii) gestione di eventuali contestazioni, pre-contenziosi, ricorsi e assistenza in eventuali procedure di conciliazione previste dalla normativa applicabile (tra cui le delibere emesse da ARERA), in forza del mandato con rappresentanza espressamente conferito alla Società al fine, *inter alia*, di permettere a quest'ultima anche di transigere e conciliare l'eventuale controversia direttamente con l'ARERA, secondo quanto previsto nel successivo Articolo 3.2;
- (ix) assistenza clienti direttamente in App, oltre alla messaggistica istantanea c.d. Chat, accessibile dalla sezione "**Centro Assistenza**" tramite la quale il cliente potrà inviare una richiesta scegliendo la tematica precisa per cui ottenere supporto. Tale servizio verrà evaso in via prioritaria rispetto alle altre richieste c.d. free ovvero entro qualche ora dalla ricezione della richiesta inviata dal cliente;
- (x) l'AutoSwitch è il servizio con il quale il cliente richiede a Billoo di effettuare automaticamente il Billoo Switch, al verificarsi di tutte le condizioni complessivamente da lui impostate in relazione al punto di fornitura prescelto. Tale servizio non si attiva automaticamente con la sottoscrizione del Pass ma dietro esplicita nonché necessaria richiesta e/o azione direttamente in App da parte del cliente.

Nello specifico, il cliente fornisce le seguenti linee guida alle quali Billoo dovrà attenersi:

-Numero di AutoSwitch da eseguire → il cliente indica se vuole che il Billoo Switch venga effettuato una o due volte all'anno a partire dalla data di attivazione dell'AutoSwitch;

- Voto minimo in pagella dell'ultima fattura caricata → il cliente indica se vuole che il Billoo switch venga effettuato in costanza di una pagella con voto uguale/inferiore alle opzioni presenti ovvero dal 5 all'1;
- Fornitori non desiderati → il cliente può indicare uno o più fornitori, tra quelli presenti, con i quali non vuole intraprendere il rapporto di fornitura;
- Caratteristiche dell'offerta → il cliente indica la tipologia di prezzo (variabile e/o fisso) che vuole attivare e la modalità di pagamento relativa al contratto di fornitura.

Il presupposto necessario per il funzionamento del servizio è la presenza di almeno una fattura che abbia competenze non anteriori ai 3 mesi, dall'avveramento delle condizioni dettate dal cliente ovvero dalla data di caricamento del Billoo Switch.

Il Cliente medesimo, tramite la compilazione di un form, fornisce o in alternativa convalida qualora la Società sia già in possesso, ad esempio, della bolletta e del documento d'identità forniti dal Cliente medesimo, i dati anagrafici, tecnici e bancari nonché quelli ritenuti necessari dal Fornitore prescelto, ai fini della sottoscrizione del contratto di fornitura.

Contestualmente, il Cliente conferisce - nei termini dell'art 3.3 che segue - specifico mandato con rappresentanza alla Società e autorizza la stessa all'inserimento dei dati di cui sopra con il Fornitore selezionato in base alle indicazioni fornite dal cliente nonché all'attivazione del contratto di fornitura.

Billoo, quando le condizioni si saranno verificate, prima di procedere con il Billoo Switch invierà al cliente una comunicazione per avvertirlo nel merito.

In base al fornitore selezionato, invero dopo aver la Società condiviso tutti i dati necessari per la sottoscrizione dell'offerta prescelta, sarà eventualmente il Cliente a dover procedere con la conferma della sottoscrizione del contratto direttamente con il Fornitore, secondo le modalità di volta in volta debitamente fornite, a titolo esemplificativo ma non esaustivo quali il link di conferma inviato via e-mail o il Pin sms.

Resta inteso che, a fronte della richiesta del cliente di voler due Billoo Switch all'anno, sempre al verificarsi delle condizioni da lui dettate, l'intervallo di tempo che dovrà intercorrere tra i due Billoo Switch è di minimo 6 mesi a partire dalla data presunta di attivazione del contratto di fornitura.

Nel caso in cui il cliente abbia, precedentemente all'attivazione del presente servizio, inviato richiesta di Billoo Switch e la stessa è in corso di lavorazione, prevarrà quest'ultima e l'AutoSwitch avrà efficacia intersorsi 6 mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura.

Al cliente è riservata la facoltà di disattivare il servizio in qualunque momento e autonomamente tramite la piattaforma Billoo, salvo dover inviare richiesta di disattivazione al Centro Assistenza nel caso in cui sia presente un Billoo Switch in corso.

In ogni caso, la Società non garantisce sulla effettiva fruibilità e qualità dei servizi degli operatori di mercato proposti e il Cliente, prendendone atto, rinuncia ad esercitare qualunque azione o avanzare pretese nei confronti della Società o di eventuali soggetti terzi ausiliari della Società al fine di espletare il presente servizio.

(i servizi descritti nei paragrafi da (i) a (x) sono definiti i “**Servizi a Pagamento**” e, unitamente ai Servizi Gratuiti, i “**Servizi**”).

- 2.2** Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi determinazione o decisione verrà adottata in merito alle fatture, forniture di energia e ai relativi rapporti con i fornitori è rimessa alla libera scelta del Cliente medesimo agendo la Società quale mandatario con rappresentanza del Cliente per effetto del mandato conferito con la sottoscrizione del presente Contratto secondo quanto previsto nel successivo Articolo 3.2.
- 2.3** Per l'intera durata del Contratto e di suoi eventuali rinnovi, la Società è libera di cedere, concedere in licenza o comunque rendere disponibile a qualsiasi titolo i Servizi e/o comunque a sottoscrivere accordi di contenuto analogo a quello del presente Contratto con qualsivoglia soggetto.
- 2.4** La Società è una società indipendente, non controllata e/o partecipata da alcun operatore o provider dei servizi comparati o fornitore di energia; eventuali selezioni proposte e i Servizi forniti (come sopra descritti) sono resi nel solo interesse del Cliente e non nell'interesse degli operatori di settore.
- 2.5** Il Cliente riconosce e accetta fin da ora che la Società rimarrà del tutto estranea rispetto a qualsiasi relazione contrattuale o extracontrattuale con qualsiasi soggetto terzo che dovesse pubblicare annunci di qualsiasi natura nella Piattaforma e la Società declina ogni responsabilità per eventuali danni di qualsiasi natura derivanti o nascenti dagli obblighi contrattuali e/o extracontrattuali con tali terze parti.

### ARTICOLO 3 – LICENZA E MANDATI

Ai fini dell'esecuzione dei Servizi e del presente Contratto, ciascuna Parte assume i seguenti impegni:

- 3.1** Per l'intera durata del Contratto, la Società concede al Cliente, che accetta, licenza d'uso non esclusiva della Piattaforma (di seguito, la “**Licenza**”) nonché della relativa documentazione (ivi incluse, le fatture, i contratti, etc.), sistemi e procedure (di seguito, i “**Materiali**”) che saranno necessari per consentire l'attivazione dell'Archivio Cloud e la sua corretta e regolare fruizione da parte del Cliente.

La Licenza è concessa al fine di consentire al Cliente di accedere all'Archivio Cloud attraverso la propria area riservata ai fini del presente Contratto. È posto espresso divieto in capo al Cliente di concedere o sub-concedere a terzi la Licenza o l'uso della Piattaforma, del relativo *software* e dell'Archivio Cloud.

Rimane sin d'ora inteso che la proprietà intellettuale relativa alla Piattaforma e al relativo *software* nonché ad ogni loro modifica, elaborazione o miglioramento, anche se effettuati o ottenuti con l'ausilio e/o i suggerimenti o le indicazioni del Cliente rimangono di proprietà esclusiva della Società.

- 3.2** Al fine di poter usufruire dei Servizi di cui all'Articolo 2.1.2, punto (vi), che precede, con la firma del presente Contratto e l'adesione ai Servizi, il Cliente conferisce alla Società mandato

irrevocabile con rappresentanza ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1703 e ss c.c., a titolo gratuito, irrevocabile e in esclusiva, secondo quanto meglio precisato nel testo contrattuale di mandato appositamente conferito digitalmente (“Delega”), allegato alla presente e consultabile sul sito web [www.BILLOO.it](http://www.BILLOO.it) nell’apposita sezione, al fine di svolgere in nome e per conto del cliente le seguenti attività: (i) recuperare tutte le informazioni e la documentazione relativi al rapporto di fornitura e alle relative fatture, (ii) di sollevare, avviare e gestire eventuali contestazioni e procedure di reclamo, ivi inclusa a titolo esemplificativo, la conciliazione presso l’ARERA, conferendo a tali fini espresso mandato a conciliare e transigere e (iii) in generale, svolgere tutte quelle attività nell’interesse del Cliente correlate e/o strumentali alla prestazione dei Servizi. Rimane inteso che qualora necessario o opportuno ai fini dello svolgimento dei Servizi, il Cliente si impegna a firmare e rilasciare una procura cartacea o una dichiarazione cartacea debitamente sottoscritta a conferma del presente Mandato, anche per poter in ipotesi dare evidenza di siffatto mandato ai già menzionati fornitori, ARERA e alle altre competenti autorità.

Rimane inteso che il Mandato si considererà estinto a decorrere dal momento in cui il presente Contratto dovesse cessare i suoi effetti per qualsiasi ragione.

La Società con la sottoscrizione del presente Contratto e con il conferimento del Mandato da parte del Cliente assume soltanto obbligazioni di mezzi e non di risultato in relazione ai Servizi per cui l’incarico di cui al Mandato è conferito.

- 3.3** Al fine di poter usufruire dei Servizi di cui all’Articolo 2.1.1. punto (iii) e Articolo 2.1.2. punto (vii), il Cliente conferisce alla Società mandato irrevocabile con rappresentanza ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1703 e ss c.c., a titolo gratuito, irrevocabile e in esclusiva, secondo quanto meglio precisato nel testo contrattuale di mandato appositamente conferito digitalmente (“Mandato”), allegato alla presente e consultabile sul sito web [www.BILLOO.it](http://www.BILLOO.it) nell’apposita sezione, al fine di svolgere in nome e per conto del cliente le seguenti attività: i) condivisione dei dati necessari, sottoscrizione e attivazione del contratto di fornitura con il Fornitore prescelto dal Cliente nonché per l’esercizio di eventuali attività a corredo strumentali; ii) rinegoziazione degli accordi in vigore con il fornitore esistente.

All’atto del conferimento del menzionato mandato, il Cliente prende visione e accetta le condizioni generali di Fornitura, le condizioni tecnico-economiche dell’offerta e l’informativa privacy del Fornitore resa disponibile e scaricabile all’interno della singola offerta presente nel Market. Contestualmente, il Cliente medesimo accetta l’informativa privacy di Billoo s.r.l. per le finalità strettamente relative al servizio “Market”.

La Società con il conferimento del presente Mandato non assume responsabilità rispetto all’adempimento delle obbligazioni previste dal contratto di fornitura, che saranno totalmente a carico delle parti contrattuali ovvero il Cliente e il Fornitore scelto.

- 3.4** In caso di recesso e/o di scadenza del Contratto, al Cliente verranno fornite le credenziali di accesso alla piattaforma ARERA e quant’altro necessario al fine di consentire al Cliente medesimo di continuare in autonomia la gestione di eventuali reclami avviati o in corso di svolgimento nel momento in cui il recesso diviene efficace o il Contratto giunge a scadenza, restando sin d’ora inteso che i menzionati reclami non saranno più gestiti né portati a termine dalla Società che non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti in capo al Cliente.

#### ARTICOLO 4 – ATTIVITÀ DEL CLIENTE

- 4.1** Il Cliente fornirà alla Società la necessaria assistenza e collaborazione al fine di permettere a quest'ultima di realizzare i Servizi, fornendo altresì, nel tempo ragionevole allo svolgimento dei Servizi, tutte le informazioni e la documentazione necessarie a tali fini.
- 4.2** Per i Servizi offerti nella modalità di cui al punto (i) dell'Articolo 2.1, il Cliente invierà tutto il Materiale necessario alla fornitura del Servizio nei formati grafici che saranno stabiliti tra le Parti, ovvero attraverso altre modalità stabilite di volta fra le Parti, unitamente a tutte le informazioni per la fornitura del Servizio. Il Materiale dovrà pervenire alla Società entro 90 (novanta) giorni successivi alla firma del presente Contratto.
- 4.3** Il Cliente dichiara e garantisce che il Materiale e ogni informazione ivi contenuta o comunque fornita alla Società è e sarà veritiera, accurata e completa e si impegna a tenere indenne e manlevata la Società da qualsiasi onere, costo, danno o responsabilità in cui la Società o i suoi amministratori, dipendenti e consulenti dovessero incorrere a causa della non veridicità, accuratezza e completezza del predetto Materiale e informazioni.
- 4.4** Il Cliente dichiara e garantisce di essere autorizzato e di avere la capacità giuridica per accettare e sottoscrivere il presente Contratto ed è responsabile della veridicità e completezza dei dati forniti, dei quali deve essere titolare al fine di usufruire dei Servizi.
- 4.6** In seguito alla sottoscrizione del presente Contratto il Cliente è tenuto a cessare ogni eventuale reclamo e/o contestazione in essere con il fornitore e/o con l'ARERA e a far pervenire immediatamente alla Società qualsiasi comunicazione che dovesse ricevere dal fornitore e/o dall'ARERA e dai soggetti terzi da essi incaricati.
- 4.7** Il Cliente si impegna ad utilizzare la Piattaforma, tutti i suoi contenuti ed i Servizi offerti, in conformità alla legge, al buon costume, all'ordine pubblico e secondo quanto previsto dal presente Contratto. Il Cliente si impegna altresì a utilizzare in modo appropriato i Servizi e/o i contenuti della Piattaforma, non impiegandoli per attività illecite, contrarie alla buona fede o delittuose, e a non violare diritti di terzi.
- 4.8** Il Cliente assume la piena responsabilità delle informazioni e del materiale forniti. In particolare, quest'ultimo si impegna a non trasmettere, introdurre, distribuire e/o rendere disponibile a terzi qualsiasi materiale e/o informazione (a titolo esemplificativo: dati, messaggi, immagini, file audio, fotografie etc.) che sia in contrasto con la morale, l'ordine pubblico, il presente Contratto e, in generale, con ogni disposizione di legge e/o di regolamento applicabile. È proibito al Cliente l'uso della Piattaforma e dei servizi ivi forniti per scopi diversi da quelli previsti nel presente Contratto.
- 4.9** Il Cliente si impegna a manlevare e mantenere indenne la Società in relazione a ogni pregiudizio, perdita, danno, responsabilità, costo, onere, spese, incluse le spese di natura legale, e a qualsivoglia pretesa e/o domanda e/o azione (sia di carattere risarcitorio e/o a titolo di indennizzo) che sia stata e/o possa essere avanzata, nei confronti della Società, in qualunque sede, da parte di terzi, in relazione alla violazione da parte del Cliente delle clausole sopra riportate nel presente articolo, nonché in relazione alla violazione da parte del Cliente di qualsivoglia obbligazione assunta dal medesimo in virtù del presente Contratto.

## ARTICOLO 5 – CORRISPETTIVI

- 5.1** A titolo di corrispettivo per la fornitura dei Servizi a Pagamento, il Cliente corrisponderà alla Società gli importi indicati sul sito web [www.billoo.it](http://www.billoo.it) sotto la sezione “Costo del Servizio” o direttamente sulla app (di seguito “**Corrispettivo**”).
- 5.2** Il Corrispettivo di cui al punto 5.1 si intende comprensivo di tutti i compensi dovuti alla Società ivi compreso il corrispettivo per la concessione della Licenza. Il Corrispettivo sarà maggiorato dell'IVA e di ogni altro eventuale onere ai sensi di legge.
- 5.3** La Società realizzerà, e farà in modo che il Cliente possa visionare, un servizio on-line di *reporting* sulla Piattaforma, che consenta a quest'ultimo di verificare in tempo reale i Servizi erogati, quelli in lavorazione e quelli chiusi (di seguito “**Profilo**”).
- 5.4** Il Corrispettivo di cui all'Articolo 5.1 verrà pagato dal Cliente alla Società mediante addebito sulla carta di credito, salvo diverso accordo, che sarà stata autorizzata dal Cliente alla Società per gli addebiti connessi al presente Contratto al momento dell'adesione on-line ai Servizi a Pagamento e alla firma del presente Contratto (la “**Carta di Credito**”). A tali fini, la Società è sin d'ora autorizzata ad addebitare sulla Carta di Credito qualsiasi importo dovuto ai sensi del presente Contratto, restando sin d'ora inteso che in caso di impossibilità e/o di rifiuto per qualsiasi motivo di addebito della Carta di Credito per gli importi dovuti (ivi inclusa, a titolo esemplificativo, per revoca della carta di credito, per insufficienza fondi o altri motivi), la Società comunicherà al Cliente il mancato pagamento e il Cliente dovrà effettuare immediato pagamento alla Società mediante bonifico bancario o altro strumento che sarà indicato dalla Società.
- Il Cliente prende atto ed accetta che il mancato pagamento costituisce giusta causa di recesso dal presente Contratto e la Società si riserva il diritto di sospendere il Cliente dai Servizi fino al saldo di eventuali debiti.
- 5.5** In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento saranno applicati al Cliente interessi di mora ai sensi del Decreto Legislativo 231/2002 come successivamente modificato e integrato o altra normativa applicabile.

## ARTICOLO 6 – DURATA

- 6.1** Il presente Contratto avrà durata a tempo indeterminato con facoltà di recesso ai sensi dell'Articolo 6.2 che segue salvo diversa disposizione contenuta nella presente proposta.
- 6.2** In aggiunta ai casi previsti *ex lege* per la risoluzione del Contratto, ciascuna Parte avrà il diritto di recedere dal Contratto con un preavviso di 30 giorni - a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC agli indirizzi di cui all'Articolo 9 (*Comunicazioni*) che segue - con effetto a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla decorrenza dei 30 giorni fermo restando la completa durata dei piani già sottoscritti. Rimane in ogni caso inteso che il Cliente sarà tenuto a pagare i Corrispettivi e gli ulteriori importi dovuti in conformità all'Articolo 5 (*Corrispettivi*) che precede maturati sino alla data di efficacia del recesso o a seconda dei casi della risoluzione salvo diversamente espresso nella presente proposta.

## ARTICOLO 7 – RISERVATEZZA

- 7.1** Ciascuna delle Parti si impegna nei confronti dell'altra a trattare e mantenere strettamente riservate e a non divulgare a terzi tutte le informazioni o i dati forniti da una Parte all'altra ivi inclusi - a titolo esemplificativo ma non limitativo – il Materiale, documenti realizzati in qualsiasi formato anche elettronico, report, nonché qualsiasi informazione relativa a processi, procedure interne e/o adottate dalle Parti, anche nei rapporti con i propri clienti o fornitori, hardware e software di rete e *stand-alone* utilizzati dalle Parti, sviluppi, attuazione di progetti, attività, segreti industriali e commerciali, ed ogni altro fatto riguardante ogni attività delle Parti, in qualsivoglia modo raccolto o trattato dall'altra Parte, compreso il collegamento in remoto agli strumenti ed alle reti informatiche (di seguito, "**Informazioni Riservate**").
- 7.2** La Società si impegna a non effettuare e a non autorizzare l'effettuazione, senza il preventivo consenso scritto del Cliente, di pubblicità o di comunicati a terzi relativi alla propria attività od impresa, riproducenti, menzionanti ovvero riguardanti: (i) le Informazioni Riservate; (ii) qualsiasi accordo con il Cliente, compreso il presente Contratto; (iii) Servizi in qualunque modo disciplinati dal presente Contratto; (iv) qualsiasi nome, logo, marchio, ditta, insegna o altro segno distintivo, registrato o meno, utilizzato dal Cliente.
- 7.3** Resta inteso che la previsione di cui al punto 7.1 che precede non impedisce alle Parti di divulgare e trasmettere le Informazioni Riservate (i) ai revisori contabili propri o della sua controllante; (ii) alla controllante; (iii) a amministratori, dipendenti, consulenti e collaboratori che debbano essere informati, per l'espletamento del loro mandato, delle Informazioni Riservate; (iv) all'autorità giudiziaria o amministrativa, ove tale divulgazione e trasmissione sia richiesta in forza di un ordine o provvedimento di tali autorità, ovvero in ottemperanza a norme imperative; (v) nelle competenti sedi giudiziali, ove tale divulgazione o trasmissione sia necessaria all'esercizio di un diritto di ciascuna Parte.

## ARTICOLO 8 – MODIFICHE E INTEGRAZIONI AL CONTRATTO

- 8.1** Il Contratto supera ed annulla qualsiasi precedente intesa fra le Parti relativa a quanto forma oggetto del medesimo.
- 8.2** La Società potrà in qualsiasi momento aggiornare ed integrare o modificare (a mero titolo esemplificativo intervenute modifiche di carattere legislativo/regolamentare, sopravvenute esigenze di natura tecnico/economica etc.) le disposizioni del Contratto a mezzo di pubblicazione sul sito [www.billoo.it](http://www.billoo.it) e mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente in fase di iscrizione e adesione on-line ai Servizi. Le modificazioni saranno immediatamente efficaci a partire dalla loro accettazione, fermo restando che in riferimento ai Servizi già acquistati dal Cliente continueranno ad applicarsi le condizioni contrattuali in vigore al momento dell'acquisto del relativo Servizio – ove più favorevoli per il Cliente - fino alla scadenza del periodo al quale il pagamento si riferisce salvo in ogni caso che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione diversa. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A.R. o tramite PEC agli indirizzi di cui all'Articolo 9 (*Comunicazioni*) che dovrà pervenire alla Società entro e non oltre trenta giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione della Società. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24.00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.

- 8.3** In caso di ritardo o mancato esercizio da parte della Società di eventuali diritti, facoltà e rimedi previsti nel Contratto o *ex lege*, in nessun caso tale ritardo o mancato esercizio potrà essere interpretato come rinuncia a detti diritti o facoltà, né tolleranza o accettazione di eventuali situazioni di inadempimento o altro.
- 8.4** Esclusi i casi di dolo o colpa grave della Società, quest'ultima non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa dei Servizi non direttamente imputabili alla Società, o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione dei Servizi nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità dei Servizi stessi dipendenti dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da cause imputabili sia ai fornitori della Società che a terzi in genere.
- 8.5** Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 c.c., il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte della Società della propria posizione contrattuale ad altra società partecipata dalla Società medesima; cessione della quale verrà data tempestivamente comunicazione al Cliente.
- 8.6** Qualora una o più previsioni del presente Contratto dovesse essere o diventare nulla, tale nullità riguarderà la sola previsione dichiarata nulla, rimanendo le altre pienamente valide ed efficaci.

#### **ARTICOLO 9 – GARANZIE**

- 9.1** Il Cliente riconosce e accetta espressamente che la Società non garantisce:
- (i) che i Servizi, l'utilizzo della Piattaforma e/o il software soddisfaranno le esigenze del Cliente (ii) che i Servizi, l'utilizzo della Piattaforma e/o il software verranno forniti senza interruzioni, con puntualità, in modo sicuro o esente da errori, (iii) che l'aspettativa del Cliente in relazione ai risultati ottenuti dall'utilizzo dei Servizi, della Piattaforma e/o dei Software siano veritieri e affidabili né (iv) che la qualità dei prodotti, servizi, informazioni o altri materiali acquisiti o ottenuti per il tramite dei Servizi, della Piattaforma e/o dei Software possano soddisfare le esigenze del Cliente, né che (v) eventuali errori nella Piattaforma e/o nel software vengano corretti.
- 9.2** Qualsiasi contenuto scaricato o altrimenti ottenuto dal o per il tramite dei Servizi, della Piattaforma e/o del software è ottenuto a sola ed esclusiva discrezione e a esclusivo rischio del Cliente. Il Cliente è il solo ed esclusivo responsabile per ogni danno al dispositivo tramite il quale accede alla Piattaforma o per la perdita di dati derivante dall'utilizzo dei Servizi, della Piattaforma e/o del software.
- 9.3** Il Cliente accetta fin da ora che la Società e tutti i suoi collaboratori non saranno in alcun caso responsabili per eventuali danni di qualsiasi specie e natura risultanti (i) dallo scorretto utilizzo dei Servizi, della Piattaforma e/o del software; (ii) dall'accesso non autorizzato o dall'alterazione delle trasmissioni o dei dati del Cliente; (iii) dalle dichiarazioni o dai comportamenti di qualunque terzo soggetto.

#### **ARTICOLO 10 – COMUNICAZIONI**

- 10.1** Per ogni eventuale comunicazione ai fini del contratto si farà riferimento a:  
**Billoo S.r.l. Società Benefit– Via Paradigna 38/A 43122 PARMA**

Contatti amministrativi: amministrazione@billoo.it  
PEC: contact@pec.billoo.it

#### **ARTICOLO 11 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

**11.1** Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

**11.2** Ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, inesatta o mancata esecuzione o invalidità del Contratto sarà di competenza esclusiva del foro di Parma, fatta salva l'applicazione di fori inderogabili prevista dalla legge.

---

#### **ALLEGATO – DELEGA**

Con il presente documento, io sottoscritto in qualità di titolare della/e fornitura/e

#### **CONFERISCO**

alla società Billoo S.r.l. Società Benefit, Cod. Fisc e p.iva 02920090343, con sede legale a Parma in via Paradigna nr. 38/A (la “**Società**”) espresso ed esclusivo

#### **MANDATO**

con rappresentanza, oppure, ove tecnicamente necessario e prescritto dalle Autorità di settore, alternativamente senza rappresentanza, a titolo gratuito, irrevocabile e in esclusiva affinché la Società, agendo in mio nome e in conto, avvalendosi anche di terzi sostituti o sub mandatari, possa:

- validamente rappresentare il Cliente in tutte le operazioni necessarie alla richiesta e/o svolgimento delle pratiche legate a richieste di informazioni e/o documentazione, reclami e/o eventuali contenziosi relativamente ai contratti di fornitura di energia elettrica e gas sottoscritti con i vari fornitori, ivi incluso a titolo esemplificativo il mandato espresso a transigere e conciliare eventuali controversie con l’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (“**ARERA**”) e/o con qualsiasi altra autorità competente.

Allegati:

- Carta di identità del Cliente o del legale rappresentante

Parma

ACCETTATO DIGITALMENTE IL  
[DATA ORA CREAZIONE RECORD DI ORIGINE]

---

## ALLEGATO – MANDATO

Con il presente documento, io sottoscritto in qualità di titolare della/e fornitura/e

### CONFERISCO

alla società Billoo S.r.l. Società Benefit, Cod. Fisc e p.iva 02920090343, con sede legale a Parma in via Paradigna nr. 38/A (la “Società”) espresso ed esclusivo

### MANDATO

con rappresentanza, oppure, ove tecnicamente necessario, alternativamente senza rappresentanza, a titolo gratuito, irrevocabile e in esclusiva affinché la Società, agendo in mio nome e per mio conto, avvalendosi anche di terzi sostituti o sub mandatari, possa:

- Inserire, completare, concludere, autorizzare, compiere ogni azione, atto, procedura finalizzati alla sottoscrizione dell’offerta da me scelta, avente ad oggetto la fornitura di energia elettrica o gas naturale nonché trattare e rinegoziare le condizioni tecnico-economiche in vigore con l’attuale Fornitore;
- comunicare la volontà di recedere al precedente fornitore per nuova attivazione con diverso fornitore e delegare a tal fine il nuovo Fornitore;

Allegati:

- Carta di identità del Cliente o del legale rappresentante

Parma

ACCETTATO DIGITALMENTE IL  
[DATA ORA CREAZIONE RECORD DI ORIGINE]

Ultimo aggiornamento in data 08/05/2025