



INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679 del 2016 (il “Regolamento Privacy”), Billoo S.r.l. intende informare Te e tutti gli utenti dell'applicazione mobile denominata “Billoo” (rispettivamente gli “Utenti” e la “App”), in merito all'utilizzo dei dati personali raccolti tramite la App.

La presente informativa privacy (di seguito “Informativa”) è relativa esclusivamente al trattamento dei dati comunicati dagli Utenti all'atto della registrazione e comunque connessi all'utilizzo della App.

Come indicato dalle linee guida del WP29 (oggi denominato Consiglio Europeo per la Protezione dei Dati – EDPB), del 2013 e ribadito dal Regolamento Privacy, la normativa comunitaria trova applicazione ogni qualvolta una parte coinvolta nello sviluppo, nella distribuzione e nel funzionamento di applicazioni (anche qualificata Responsabile del trattamento) si trovi in uno Stato dell'UE. Troverà applicazione la norma UE anche quando si ricorre a strumenti situati nel territorio UE.

1. Titolare, Responsabili del trattamento dei dati e Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Billoo S.r.l. Società Benefit, con sede legale in 43122 Parma, Via Paradigna 38/A, P.IVA 02920090343, Pec contact@pec.billoo.it (di seguito, il “**Titolare**” o “**Billoo**”).

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento designati può essere fornito su richiesta da parte degli interessati e/o Utenti.

Nel caso in cui venga nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, i dati identificativi dello stesso saranno resi noti mediante pubblicazione dei medesimi integrando la presente informativa.

2. Interazione della App con dispositivo dell'Utente.

I dati personali dell'Utente raccolti tramite la App possono essere utilizzati per la difesa in giudizio da parte del Titolare, o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, nel caso di abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente.

Accettando i contenuti della presente informativa e installando la App, l'Utente dichiara di essere consapevole che al Titolare potrebbe essere richiesto dalle pubbliche autorità di rivelare i dati, nei casi previsti dalla normativa vigente. Scaricare e installare la App implica l'accettazione da parte dell'utente delle modalità di raccolta, trasferimento, conservazione e trattamento dei dati da parte del Titolare, secondo le modalità descritte nella presente informativa.



La App non copierà i numeri presenti nella rubrica dell'Utente, né chiederà di accedervi. Ove la App chieda di accedere alla fotocamera del Tuo device, non copierà né memorizzerà in alcun modo le immagini fotografiche.

3. A che fine trattiamo i dati personali che ci fornisci utilizzando la App

I Tuoi dati vengono trattati per le seguenti finalità:

- (i) erogazione dei servizi di analisi delle fatture di energia elettrica e/o gas naturale caricati dall'Interessato e verifica della correttezza degli addebiti effettuati dai gestori rispetto al contratto di fornitura sottoscritto con il fornitore di energia;
- (ii) gestione di tutte le attività, conseguenti all'erogazione dei servizi di cui alla precedente finalità e quindi, a titolo esemplificativo, di tipo amministrativo, operativo, gestionale e contabile relative al contratto;
- (iii) la gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, arbitrati, controversie giudiziarie, ecc. connessi all'erogazione dei servizi di cui al contratto e all'esecuzione del mandato con rappresentanza;
- (iv) la selezione e la messa a disposizione, sulla base delle informazioni e dei dati che l'Interessato fornisce, delle offerte dei diversi Fornitori presenti sul mercato e lo svolgimento di tutte le attività strumentali ai fini della sottoscrizione dell'offerta prescelta dall'Interessato medesimo;
- (v) la raccolta di informazioni, previo libero, facoltativo, apposito ed esplicito consenso dell'Interessato, revocabile in qualsiasi momento dal profilo utente, con il fine di analizzare, profilare, massimizzare l'esperienza dello stesso e migliorare i servizi offerti, nonché per individuare e definire i gusti, le preferenze, le abitudini, i bisogni, le scelte di consumo;
- (vi) l'invio di materiale, informative, comunicazioni commerciali da Billoo, partner e terze parti relative ai servizi richiesti dall'Interessato tramite canali telefonici, SMS, posta elettronica, fax, previo libero, facoltativo, apposito ed esplicito consenso di quest'ultimo, revocabile in qualsiasi momento dal profilo utente;
- (vii) l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie e da disposizioni impartite dalla pubblica autorità.

I dati da Te forniti verranno trattati prevalentemente con strumenti cartacei e/o informatici sotto l'autorità del Titolare del trattamento, da parte di soggetti specificamente designati ed istruiti al trattamento, ai sensi degli artt. 28 e 29 del Regolamento privacy. Ti informiamo che sono osservate idonee misure di sicurezza anche ai sensi degli artt. 5 e 32 del Regolamento privacy per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.



4. Natura del conferimento dei dati e la base giuridica del trattamento

Con riferimento alla finalità di cui al precedente art. 3, il conferimento dei Tuoi dati personali è obbligatorio in quanto in mancanza non potrai, tramite la App, usufruire dei servizi connessi alla App medesima e relative Condizioni Generali.

Con riferimento alle finalità di cui al precedente art. 3, la base giuridica del trattamento è infatti l'esecuzione dei servizi forniti attraverso la App e da Te richiesti (finalità i, ii e iv), l'ottemperamento di un legittimo interesse (finalità iii), l'esplicito consenso al trattamento dei dati personali per una o più specifiche finalità (v e vi) e l'adempimento di un obbligo legale (finalità vii), rispettivamente ai sensi degli articoli 6, comma 1, lett. b, f, a e c del Regolamento Privacy.

5. A chi e in che ambito possiamo trasmettere i tuoi dati

I dati potranno essere comunicati, all'interno dell'UE, nel pieno rispetto di quanto previsto dal Regolamento Privacy, ai seguenti soggetti: all'amministrazione finanziaria e/o altre autorità pubbliche, ove ciò sia imposto dalla legge o su loro richiesta; alle strutture e/o società esterne di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività connesse, strumentali o conseguenti all'esecuzione dei servizi resi attraverso la App; alle strutture, ai soggetti ed alle società esterne di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività connesse, strumentali o conseguenti allo svolgimento dell'attività di Marketing; ai consulenti esterni (ad esempio, per la gestione degli adempimenti fiscali), se non designati per iscritto Responsabili del trattamento.

I dati personali raccolti non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

6. I tuoi diritti

In qualsiasi momento potrai esercitare i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 e segg. del Regolamento Privacy, per l'accesso, la rettifica, la trasformazione, il blocco, la cancellazione, la limitazione del trattamento, nelle modalità stabilite dall'art. 12 del Regolamento Privacy.

In caso di mancato tempestivo riscontro o inidonea risposta da parte della scrivente società, ovvero qualora Tu ritenga sussistente una violazione del Codice Privacy e/o del Regolamento Privacy, potrai proporre ricorso al Garante per la protezione dei dati personali, alle seguenti coordinate: www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it, Email: garante@gpdp.it, Fax: (+39) 06.69677.3785, Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1.



7. Durata del Trattamento

I dati personali oggetto del trattamento verranno conservati per il tempo strettamente necessario con riguardo ai servizi erogati, nonché, successivamente, per l'espletamento di tutti gli obblighi legali connessi o derivanti dal contratto da Voi stipulato con la Società.

8. Modifiche all'Informativa Privacy

Il Titolare si riserva la facoltà di apportare modifiche alla presente Informativa Privacy. In tal caso ne verrai tempestivamente informato, nel momento in cui utilizzerai nuovamente la App.

Ultimo aggiornamento in data 08/05/2025